

Дата: 04.06.2024

Публичный договор-оферта оказания платных образовательных услуг

Настоящая публичная оферта является предложением оферента Частное учреждение дополнительного профессионального образования «Международный институт индустрии гостеприимства и ресторанного менеджмента СВИССАМ» (сокращенно ЧУДПО "Международный Институт индустрии гостеприимства и ресторанного менеджмента СВИССАМ) (далее- Исполнитель), на основании лицензии на осуществление образовательной деятельности, № Л035-01271-78/00374460, выдана 30 октября 2018 года Комитетом по образованию Правительства Санкт-Петербурга, бессрочная., в лице директора Убийконь Альбины Игоревны, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», адресует настоящий Договор-оферту (далее по тексту – «Договор-оферта») любому лицу или группе лиц (далее по тексту – «Заказчик»), достигшему полной гражданской дееспособности и совершеннолетия (18 лет), чья воля будет выражена им лично, либо через уполномоченного представителя (ст. 182.185 ГК РФ), выразившему готовность воспользоваться услугами Исполнителя.

1. Общие положения

- 1.1. Договор-оферта является официальным предложением Исполнителя (офертой) к заключению договора оказания образовательных услуг по обучению по любой программе дополнительного образования, размещенной на сайте <https://swissam.ru/programmes>
- 1.2. Данный договор является публичным Договором-офертой (ст. 435 и ч.2 ст.437 ГК РФ) и опубликован по адресу: <https://swissam.soholms.com>
- 1.3. Акцептом оферты признается поступление денежных средств от Заказчика на счет Исполнителя, указанный в настоящем Договоре-оферте.
- 1.4. Осуществляя Акцепт оферты, Заказчик гарантирует, что ознакомлен, соглашается, полностью и безоговорочно принимает все условия, которые изложены в тексте Договора- оферты.
- 1.5. Договор-оферта не требуют подписания и скрепления печатями Исполнителя и Заказчика (далее по тексту - Стороны), сохраняя при этом юридическую силу.
- 1.6. Отношения в области защиты прав потребителей регулируются Гражданским кодексом РФ, Законом «О защите прав потребителей» и принимаемыми в соответствии с ним иными федеральными законами и правовыми актами Российской Федерации.
- 1.7. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в настоящий Договор-оферту, в связи с чем, Заказчик обязуется регулярно отслеживать изменения в Договоре-оферте, размещенном на сайте Исполнителя. Новые условия договора-оферты вступают в силу с момента публикации на сайте Исполнителя.
- 1.8. В случае, если «Заказчик» и «Слушатель» представлены одним лицом, обязанности «Заказчика» по настоящему договору исполняет «Слушатель».
- 1.9. Осуществляя акцепт настоящей оферты, заказчик подтверждает, что оказание исполнителем услуг по настоящему договору дистанционно с использованием программного обеспечения полностью соответствует возможности Заказчика пользоваться услугами, оказываемыми таким способом.

2. Предмет договора

- 2.1. В соответствии с условиями Договора-оферты Заказчик обязуется оплатить Услуги, а Исполнитель обязуется оказать Услуги.

2.2. Оказание услуг по настоящему Договору-оферте производится Исполнителем на основании заполнения Заказчиком регистрационной формы и последующей оплаты выбранной программы обучения или тренинга.

2.3. В соответствие с условиями настоящего договора-оферты Заказчик совершает предварительную оплату услуг путем перечисления оплаты посредством платежной системы.

2.4. Стоимость услуг по настоящему договору НДС не облагается в соответствии со ст. 149 п. 2 пп. 14 НК РФ и определяется в зависимости от выбранной программы или тренинга, на основании действующих тарифов на дату оплаты за 1 (одного) человека.

2.5 Оказание услуг осуществляется путем размещения Исполнителем обучающего материала (видеоуроков, презентаций) на обучающей платформе и предоставления Заказчику доступа к ним в соответствии с оплаченным тарифом.

2.6 Доступ к учебным материалам осуществляется Исполнителем путём направления паролей доступа к личному кабинету на обучающей платформе на адрес электронной почты Заказчика, указанной им при покупке курса.

2.7 Персональный доступ к личному кабинету на обучающей платформе предоставляется с даты начала курса, указанной на сайте по выбранному курсу, либо в течении 72 часов с момента поступления на расчётный счет Исполнителя оплаты от заказчика.

2.8 Срок доступа к обучающим материалам сохраняется за Заказчиком, в соответствии с оплаченным тарифом.

2.9. Для оказания услуг Исполнитель вправе привлекать соисполнителей по своему выбору.

2.10. Услуги оказываются дистанционно, посредством электронной информационно-образовательной среды, организованной на базе платформы для обучения Getcourse.ru, по адресу в сети Интернет <https://swissam.soholms.com>

2.11 Услуги по настоящему договору считаются оказанными с надлежащим качеством и в срок, а также принятыми заказчиком, если в течении 5 календарных дней по истечении срока доступа к учебным материалам в личном кабинете на обучающей платформе, Заказчик не заявил мотивированного возражения на качество и объем таких услуг путем отправки соответствующего возражения по электронному адресу elarning@swissam.ru

2.12 В случае, если выбранный тариф курса предполагает домашние задания, обратная связь по ним предоставляется в течении 14 дней со дня получения отчета от Заказчика.

Срок выполнения домашних заданий соответствует сроку предоставления доступа к курсу согласно выбранному тарифу.

По истечении указанного в настоящем пункте срока отчеты по домашним заданиям не принимаются и не проверяются исполнителем.

2.13 Тарифом может быть предусмотрено участие Заказчика в мастермайндах (вебинарах), проводимых Исполнителем в течение срока обучения. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в расписание (дату и время) проведения вебинара, а также право выбора платформы для проведения вебинара.

О дате и времени проведения вебинара, получении доступа к платформе и иной информации, необходимой для участия Заказчика, Исполнитель уведомляет Заказчика по адресу электронной почты, указанному при регистрации личного кабинета на сайте <https://swissam.soholms.com>

В случае, если Заказчик по каким-либо причинам не сможет принять участие в вебинаре в режиме он-лайн, ему предоставляется доступ к записи трансляции вебинара. Информацию о коде доступа к платформе и сроках предоставления

записи трансляции Исполнитель направляет на электронную почту, указанную Заказчиком при регистрации личного кабинета на сайте <https://swissam.soholms.com>

3. Срок акцепта, срок действия договора

3.1. Срок для совершения Акцепта оферты Заказчиком является неограниченным.

3.2. Настоящий Договор-оферта вступает в силу с момента совершения акцепта и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

3.3. Настоящий Договор-оферта остается в силе в случае изменения реквизитов Сторон, изменением организационно-правовой формы и в иных случаях.

3.4. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего Договора- оферты не влечет за собой недействительность остальных положений.

3.5. Настоящий Договор-оферта может быть расторгнут по обоюдному соглашению Сторон.

4. Права и обязанности сторон

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. В согласованные Сторонами сроки оказать Услуги надлежащим образом, в соответствии с условиями настоящего Договора-оферты.

4.1.2. Организовать и обеспечить надлежащее оказание Услуг, обеспечить Заказчика необходимым учебно-методическим материалом для обучения (обучающие видеуроки, обучающие презентации), которые подготовлены Исполнителем для использования в процессе обучения.

4.1.3. Не разглашать конфиденциальную информацию и данные, предоставленные Заказчиком в связи с исполнением настоящего Договора-оферты.

4.1.4. Не менять стоимость оплаченных Услуг для Заказчика в случае, если тот уже принял условия Исполнителя и произвел оплату обучения в установленном настоящим Договором-офертой порядке..

4.2. Исполнитель вправе:

4.2.1. Пересматривать условия и сумму оплаты Услуг.

4.3. Заказчик обязуется:

4.3.1. Своевременно оплачивать Исполнителю стоимость оказываемых Услуг в порядке и размере установленными Исполнителем.

4.3.2 Предоставить Исполнителю все сведения и данные, необходимые для выполнения своих обязательств по настоящему Договору-оферте

4.3.3 Не разглашать конфиденциальную информацию и иные данные, предоставленные Исполнителем в связи с исполнением настоящего Договора-оферты

4.3.4 Не передавать третьим лицам учебно-методические материалы Исполнителя и использовать учебно-методические материалы только для личного пользования

4.3.5 Самостоятельно и за свой счет создавать необходимые технические условия для получения дистанционных Услуг

4.3.6 Не передавать третьим лицам, и обеспечивать конфиденциальность паролей доступа к личному кабинету в закрытом разделе обучающей платформы <https://swissam.soholms.com>

4.4. Заказчик вправе:

4.4.1. Требовать от Исполнителя выполнения его обязательств по настоящему Договору-оферте.

4.4.2. Отказаться от обучения до его начала (до регистрации на обучающей платформе), не объясняя причины отказа, при этом предоплаченная сумма

возвращается Учащемуся в полном объеме по письменному заявлению Заказчика
4.4.3. Обращаться к Исполнителю по вопросам, касающимся процесса обучения

5. Интеллектуальная собственность

5.1. В рамках обучения на Программе Слушателю предоставляется доступ к интеллектуальной собственности Исполнителя (доступ к сетевым информационным ресурсам, учебным и учебно-методическим материалам, не находящимся в открытом доступе), в связи с чем Слушатель обязан:

- воздерживаться от любых действий, которые нарушают права Исполнителя на результаты интеллектуальной деятельности, в частности, не копировать, не записывать, не воспроизводить, не распространять любые результаты интеллектуальной деятельности Исполнителя без письменного разрешения Исполнителя;
- немедленно сообщать Исполнителю о любых ставших известными фактах нарушения исключительных прав Исполнителя;
- не предоставлять свои аутентификационные данные для доступа в личный кабинет на Онлайн-платформе третьим лицам

6. Ответственность сторон

6.1 За неисполнение условий, предусмотренных настоящим Договором-офертой, Стороны несут ответственность в соответствии с нормами законодательства, действующего на территории Российской Федерации.

6.2 Заказчик несет ответственность за достоверность вводимых им данных при совершении оплаты Услуг, а также за правильность производимых им платежей

6.3 Исполнитель не несет ответственности за сбои в работе программ Заказчика, через которые осуществляется обучение

6.4. При неисполнении Слушателем обязательства, предусмотренного пунктами 5.1 Договора, и выявлении Исполнителем факта доступа третьих лиц к содержанию Программы Слушатель обязан во внесудебном порядке по письменному требованию Исполнителя оплатить штраф в размере 100000 (ста тысяч) рублей.

7. Форс-мажор

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору-оферты в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием действий непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, забастовки, войны, действий органов государственной власти или других независящих от Сторон обстоятельств.

7.2. Сторона, которая не может выполнить обязательства по Договору-оферты, должна своевременно, но не позднее 10 календарных дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы, письменно известить другую Сторону, с предоставлением обосновывающих документов, выданных компетентными органами

7.3. Стороны признают, что неплатежеспособность Сторон не является форс-мажорным обстоятельством

8. Разрешение споров

8.1. Споры и разногласия, которые могут возникать при исполнении настоящего Договора- оферты, будут решаться путем переговоров между сторонами настоящего Договора-оферты.

8.2. В случае, если споры и разногласия не могут быть решены способом,

указанным в п. 7.1, они подлежат урегулированию в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9. Возврат средств

9.1. Заказчик имеет право отказаться от обучения до его начала (до регистрации на обучающем портале и/(или) первого обращения к электронным учебно-методическим материалам) не объясняя причины отказа. Заказчик направляет письменный отказ по адресу Россия, 199178, г. Санкт-Петербург, 18-линия В.О., дом 29, лит А. или электронную почту Исполнителя elarning@swissam.ru с обязательным электронным уведомлением о получении.

9.2. Исполнитель осуществляет возврат денежных средств в течение 5 рабочих дней с момента получения письма от Заказчика.

10. Реквизиты Исполнителя

Частное учреждение дополнительного профессионального образования «Международный институт индустрии гостеприимства и ресторанного менеджмента СВИССАМ» (сокращенно ЧУДПО "Международный Институт индустрии гостеприимства и ресторанного менеджмента СВИССАМ») Юридический адрес: Россия, 197198, г. Санкт-Петербург, пр. Добролюбова, дом 20, корп 1, литер А, помещение 46-50
Фактический адрес: Россия, 199178, г. Санкт-Петербург, 18-линия В.О., дом 29, лит А.

Тел.: 8 (812) 414-92-23, 8 (812) 324-22-16

ОГРН 1187800001498 от 04 апреля 2018г.

ИНН 7813609680/КПП 781301001

ОКВЭД 85.42, ОКПО 28146969, ОКТМО 40389000

Лицензия на осуществление образовательной деятельности, № Л035-01271-78/00374460, выдана 30 октября 2018 года Комитетом по образованию Правительства Санкт-Петербурга, бессрочная.

Филиал «Северная столица» АО «Райффайзенбанк», г. Санкт-Петербург,

Р/сч 407 038 103 030 000 012 79

к/сч 30101810100000000723

БИК 044030723